

「危険」それとも「マナー」

エスカレーター「片側開け」



「歩く人のために」右側を開け、左側は多くの人を単身のエスカレーター。安全性に問題があるばかりでなく、輸送効率も落している
 東京都大井町線新宿駅で6日午前9時27分、武井公洋撮影

駅のエスカレーターで片側を開けて、急ぐ人が歩く。都市部で増大しているこの慣行について、エスカレーター業者などが「事故のもととなり危険」として、止まって乗るよう呼び掛けている。業者の調査によると、高齢者の約3割が、エスカレーターでの転倒に不安を感じ、歩行をやめてほしいと考えていた。だが、片側開けをマナーと考える乗客も多く、大都市圏で運行するJRと主な私鉄・地下鉄23社に「片側開け」への対応を尋ねたところ、歩かないよう明確に呼び掛けている社は1社にとどまった。【本田圭介】

鉄道会社 対応困った

6日朝の都営地下鉄のレインを大勢の客が作っていた。都市部で大江戸線新宿駅ホー 歩いて上り下りする。よく見られる光景だ。△改札口につながる方、左側は立ち止まっ。さいたま市大宮区のエスカレーターの右側で乗る人が長蛇の列を 元会社員、上原丘さ

ん(52)は、91歳の父親に付き添い外出する時、エスカレーターで苦勞する。父を支えるため横に並びたいが、右側を開けるため後ろに回るしかない。「駆け上がる人と体がぶつかったこともある」。2歳の長男を連れてエスカレーターを利用する東京都の会社員女性(30)も「前後で手をとなべしかなく、子どもでさえ動きに対応できない」と話す。エスカレーターは本来的に安全な利用法を伝える必要があると話す。日本エ

れていない。国土交通省によると、標準的なエスカレーターの傾斜は30度で、駅構内の階段(26〜27度)より急。ステップの高さも20センチ程度、階段(15〜16センチ)より高い。ビル施設の管理業務を手がける三菱電機ビルテクノサービスが昨年、全国の60〜84歳の男女を対象にエスカレーターの利用に関するアンケート調査で「安心してエスカレーターを使うための要望」を尋ねたところ、「エスカレーターでの歩行を禁止してほしい」の回答が33%と最多だった。同社は「高齢化社会に合った安全な利用法を伝える必要があり」と話す。日本エ

レベーター協会は「歩調立って乗る」という注意喚起をする。だが、多くの鉄道会社は「手すりを持って」(南海電鉄)なく、止まって乗るよう案内している。大阪ガス行動観察研究所の松波剛人所長(人間工学)は「人間は『得する』ことより『損しない』ことを重視する。『前の電車に乗れず損した』という感情は強烈。歩くな』と正論を説かれても納得できない」と、心理的な側面を指摘する。実際、福岡市まで1時間かけて通勤する福岡県大野城市の会社員(43)は余裕がないと、ついエスカレーターを歩いてしまっ。東京都身体障害者団体連合会の宮沢真会長は「エスカレーター歩

交通弱者「歩行やめて」／「遅れて損」感情強烈

新幹線	鉄道会社	注意喚起の文言	片側開け推奨した?
首都圏	JR東日本	駆け足やめて	×
	京王	駆け足やめて	×
	都営地下鉄	駆け足やめて	×
	東京メトロ	手すりを持って	×
	東急	歩かないで	×
中部圏	京急	歩かないで	×
	小田急	歩かないで	×
	西武	歩かないで	×
	東武	歩かないで	×
	京成	歩かないで	×
近畿圏	横浜市営地下鉄	歩かないで	×
	JR東海	手すりを持って	×
	名鉄	歩かないで	×
	名古屋市営地下鉄	歩かないで	×
	JR西日本	駆け足やめて	○
近畿圏	阪急	手すりを持って	○
	京阪	手すりを持って	○
	近鉄	手すりを持って	○
	京都市営地下鉄	手すりを持って	○
	神戸市営地下鉄	手すりを持って	○
	南海	手すりを持って	×
	阪神	歩かないで	×
大阪市営地下鉄	歩かないで	×	

きが、高齢者や障害者など多くの交通弱者を危険にさらしていることになり、鉄道会社の積極的な取り組みを求めている。

エスカレーター「片側開け」への鉄道会社の対応
 ※毎日新聞が各社への取材を基に作成。取組に個別の対応をしているケースもある
 〇) kurashii@m-airinchi.co.jp